

Liebe Patientinnen, liebe Patienten,

Wir haben für Sie die Möglichkeit einer Videosprechstunde eingerichtet. Sie kennen die Möglichkeit der gleichzeitigen Bild- und Tonübertragung bereits von Skipe oder Facetime, nur dass unsere Videosprechstunde über ein verschlüsseltes sicheres Protokoll läuft.

Bitte laden Sie sich zu diesem Zweck über ihren Apple Store (iphone) oder Google Play Store (Android wie samsung) die App CGM ELVI runter, indem sie einfach in die Suchfunktion CGM ELVI eintippen, auf ÖFFNEN drücken und so weiter. Sollten Sie hierbei Hilfe brauchen, scheuen Sie sich nicht uns anzurufen.



Danach öffnet sich eine Seite mit <Ihr Name> darunter <Ihr Zugangscode> usw.

Bitte rufen Sie bei uns in der Praxis unter 09942 9494354 an und wir werden Ihnen einen Zugangscode per SMS oder an Ihre Email-Adresse zusenden und Ihnen einen Termin für die Videosprechstunde geben.

Diesen Zugangscode geben Sie in das entsprechende Feld ein und drücken auf Sitzung starten. Sie erkennen auf ihrem Smartphone Ihr Videobild und beim Arzt ertönt ein Signalton, dass Sie ihn sprechen möchten. Bitte gedulden Sie sich einen Moment, da der Arzt natürlich in einer Untersuchung sein kann, die er nicht unterbrechen darf.

Wir melden uns sobald als möglich.

Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Ihr Praxisteam